



Warszawa, 2024-09-16

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.185.2024/4

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CADYREKTORA
Agnieszka Zielińska

Warszawa, dn. 11.10.2024 r.

- Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Błoniu Sp. z o.o.
- Burmistrz Gminy Błonie



DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Błoniu Sp. z o.o., ul. Towarowa 5, 05-870 Błonie, z dnia 26 lipca 2024 r. (data wpływu: 26 lipca 2024 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Błonie na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 26 lipca 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 26 lipca 2024 r. wpłynął wniosek złożony przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Błoniu Sp. z o.o. o zatwierdzenie

taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Błonie na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 30 lipca 2024 r. znak: W.RZT.70.185.2024/1 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Błonie na okres 3 lat a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.185.2024/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Dnia 22 sierpnia 2024 r., przy piśmie z dnia 20 sierpnia 2024 r. Strona dostarczyła dodatkowe wyjaśnienia do wniosku taryfowego za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Błonie na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 23 sierpnia 2024 r. znak: W.RZT.70.185.2024/3 zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań. Strony nie skorzystały z ww. możliwości.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzwzwoś, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Błonie na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074) ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

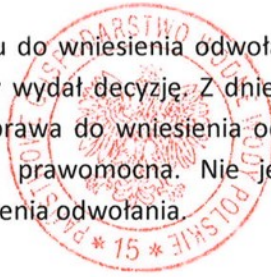
W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR
Artur Kychlewski

izb. Kucharski
GŁÓWNY SPECJALISTA
Justyna Błońska

Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Błoniu Sp. z o.o., ul. Towarowa 5, 05-870 Błonie;
2. Burmistrz Gminy Błonie, ul. Rynek 6, 05-870 Błonie;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03 194 Warszawa – a/a.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. 2024 poz. 757) zwanej dalej ustawą;
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1478), zwanej dalej „ustawą Prawo Wodne”;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Błoniu Sp. z o.o. (dalej zwanej również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”) z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Błonie na podstawie: zezwolenia wydanego przez Zarząd Miasta i Gminy Błonie - Decyzja nr 2/2002 z dnia 24.09.2002 r. oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonego przez Radę Miejską w Błoniu w dniu 5 listopada 2018 roku (Uchwała Nr LIV/433/18).

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie, dostarczanie wody usługobiorcom z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych.
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Spółka prowadzi działalność również w innych zakresach takich jak odbiór ścieków wozami asenizacyjnymi oraz odbiór ścieków na podstawie umów cywilno-prawnych. Koszty tych działalności nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego

odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczołonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczołonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stawkę opłaty abonamentowej,
- stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnianych na podstawie analizy sposobu wykorzystania wody oraz odprowadzania ścieków, warunków odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków oraz sposobu korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych dokonano podziału odbiorców usług.

W związku z powyższym w przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **cztery taryfowe grupy odbiorców**:

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe, pobierające wodę na cele bytowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura papierowa, okres rozliczeniowy: 1 m-c
2	Grupa 2	Gospodarstwa domowe, pobierające wodę na cele bytowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, e-faktura, okres rozliczeniowy: 1 m-c
3	Grupa 3	Pozostali odbiorcy, pobierający wodę na cele prowadzonej działalności, w tym działalności gospodarczej oraz gmina na cele określone w art. 22 ustawy, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura papierowa, okres rozliczeniowy: 1 mc

4	Grupa 4	Pozostali odbiorcy, pobierający wodę na cele prowadzonej działalności, w tym działalności gospodarczej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, e-faktura, okres rozliczeniowy: 1 m-c
---	---------	---

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **sześć taryfowych grup odbiorców**:

Lp.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Opis taryfowej grupy odbiorców
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe, odprowadzające ścieki bytowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, faktura papierowa, okres rozliczeniowy: 1 m-c
2	Grupa 2	Gospodarstwa domowe, odprowadzające ścieki bytowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, e-faktura, okres rozliczeniowy: 1 m-c
3	Grupa 3	Pozostali odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne z wyjątkiem odbiorców odprowadzających ścieki przemysłowe, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego (w przypadku jego braku ilości równej dostarczonej wody), faktura papierowa, okres rozliczeniowy: 1 m-c
4	Grupa 4	Pozostali odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne z wyjątkiem odbiorców odprowadzających ścieki przemysłowe, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego (w przypadku jego braku ilości równej dostarczonej wody), e-faktura, okres rozliczeniowy: 1 m-c
5	Grupa 5	Odbiorcy odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego (w przypadku jego braku ilości równej dostarczonej wody), faktura papierowa, okres rozliczeniowy: 1 m-c
6	Grupa 6	Odbiorcy odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego (w przypadku jego braku ilości równej dostarczonej wody), e-faktura, okres rozliczeniowy: 1 m-c

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołnowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz

- stawka opłaty abonamentowej - wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości pobranej wody, płacona za każdy miesiąc.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

Przy rozliczeniach **za odprowadzone ścieki** dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej - wyrażonej w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości odprowadzonych ścieków, płacona za każdy miesiąc,
- stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków.

W związku z powyższym, struktura taryfowa oraz wysokość cen za 1 m³ dostarczonej wody i stawek opłat abonamentowych oraz wysokość cen za 1 m³ odprowadzonych ścieków i stawek opłat abonamentowych na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf przedstawiono w poniższych tabelach:

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen oraz stawek opłaty abonamentowej za 1 m³ dostarczonej wody (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	5,16	5,26	5,33
		- stawka opłaty abonamentowej:	6,37	6,37	6,37
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	5,16	5,26	5,33
		- stawka opłaty abonamentowej:	3,69	3,69	3,69
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	5,22	5,32	5,39
		- stawka opłaty abonamentowej:	6,92	6,92	6,92
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m ³)	5,22	5,32	5,39
		- stawka opłaty abonamentowej:	3,42	3,42	3,42

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen oraz stawek opłaty abonamentowej za 1 m³ ścieków wprowadzonych do urządzeń zbiorowego odprowadzania ścieków (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki (netto)		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m ³)	7,09	7,72	8,03
		- stawka opłaty abonamentowej:	7,16	7,16	7,16
2	Grupa 2	- cena ścieków (zł/m ³)	7,09	7,72	8,03
		- stawka opłaty abonamentowej:	4,45	4,45	4,45
3	Grupa 3	- cena ścieków (zł/m ³)	9,20	10,01	10,44
		- stawka opłaty abonamentowej:	8,27	8,27	8,27
4	Grupa 4	- cena ścieków (zł/m ³)	9,20	10,01	10,44
		- stawka opłaty abonamentowej:	4,79	4,79	4,79
5	Grupa 5	- cena ścieków (zł/m ³)	9,20	10,01	10,44
		- stawka opłaty abonamentowej:	8,27	8,27	8,27
6	Grupa 6	- cena ścieków (zł/m ³)	9,20	10,01	10,44
		- stawka opłaty abonamentowej:	4,79	4,79	4,79

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 3. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (w złotych, netto):

Wyszczególnienie	Wielkość stawek opłat (netto)		
Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Opłata za każdy 1kg ChZT powyżej 1 kg ChZT/1m ³ ścieków (zł)	2,00	2,00	2,00

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Opłata dodatkowa jest naliczana od dnia pobrania poprzedniej próbki do dnia pobrania próbki z przekroczeniem. Wartość wskaźnika zanieczyszczeń będzie określana w laboratorium zakładowym MPWiK w Błoniu Sp. z o.o. Opłata za przekroczenie wartości dopuszczalnej wskaźnika zanieczyszczeń (ChZT) naliczana jest za cały okres trwania przekroczenia, tj. od dnia pobrania poprzedniej próbki do dnia pobrania próbki z przekroczeniem wg wzoru:

$$QD = 10-3 \times QJ \times (p1-p2) \times V \text{ [zł]},$$

gdzie:

QD - wysokość opłaty dodatkowej za przekroczenie danej wartości dopuszczalnej wskaźnika zanieczyszczeń [zł],

QJ - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości dla danego zanieczyszczenia określona w taryfie [zł/kg],

p1 - wartość wskaźnika zanieczyszczeń stwierdzona w dniu pobrania próbki z przekroczeniem [mg/l],

p_2 - 1000 [mgO₂/l],

V - ilość ścieków wprowadzonych do kanalizacji Spółki w okresie trwania przekroczenia [m³].

Pobór próbek kontrolnych przez MPWiK w Błoniu Sp. z o.o. odbywa się po zawiadomieniu odbiorcy o zamiarze przeprowadzenia kontroli, w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy, z zastrzeżeniem, że w przypadku nieobecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy w ciągu 15 min od rozpoczęcia kontroli, próbka ścieków może zostać pobrana bez udziału odbiorcy i jest uważana przez strony za reprezentatywną.

Wartości zanieczyszczeń takie jak: chemiczne zapotrzebowanie tlenu, biochemiczne zapotrzebowanie tlenu po pięciu dobach, zawiesina ogólna, azot ogólny, fosfor ogólny są ustalane indywidualnie dla każdego odbiorcy usług w zależności od ilości i charakterystyki ścieków oraz dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni. Pozostałe parametry ścieków muszą spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2006 Nr 136 poz. 964 z późniejszymi zmianami).

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
- 3) W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 4) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków.
- 5) W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Spółkę z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.
- 6) W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Spółkę i regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
- 7) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.
- 8) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed

stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków i jest zobowiązane do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne i poddawane jest tym samym procesom. Nie wszyscy odbiorcy korzystający z usług Przedsiębiorstwa w zakresie dostawy wody są równocześnie dostawcą ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Jest również grupa odbiorców usług kanalizacyjnych, która posiada własne ujęcie wody i rozliczana jest za ścieki na podstawie wskazań wodomierzy zamontowanych na własnych ujęciach wody.

Zgodnie z art. 8 ust.2 ustawy Przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników Przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

Opłaty za pobór wody i za odprowadzanie ścieków nie różnicują kosztów odpowiednio zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na poszczególne rodzaje odbiorców usług, ponieważ Spółka – zgodnie z przedkładanymi informacjami – pobiera wodę wyłącznie na cel zbiorowego zaopatrzenia w wodę i oprowadza do środowiska wyłącznie oczyszczone ścieki komunalne (tj. mieszaninę ścieków bytowych, przemysłowych oraz wód przypadkowych).

Jakość wody dostarczanej jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną oraz akredytowane laboratorium firmy SGS. Badania ścieków oczyszczonych odprowadzanych z oczyszczalni są prowadzone zgodnie z pozwoleniem wodnoprawnym i obowiązującymi przepisami w akredytowanym laboratorium firmy SGS.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Różnice przyjętej stawki opłaty abonamentowej wynikają z rodzaju wystawianej klientowi faktury:

- Grupa 1 i Grupa 3 – wystawiane i wysyłane są faktury papierowe
- Grupa 2 i Grupa 4 – wystawiane i wysyłane są faktury elektroniczne

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie miasta i gminy Błonie,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Dane umożliwiające Odbiorcy usług kontakt z Przedsiębiorstwem:

Godziny przyjęć od poniedziałku do piątku w godz. 7:00 - 15:00.

Telefony czynne w godzinach pracy biura oraz **adresy e-mail:**

- tel. (022) 731 77 24 - faktury, telefoniczne zgłoszenie stanu wodomierza
- tel. (022) 731 77 25 - zgłoszenia awarii, zlecenia - wywóz nieczystości płynnych, zlecenia dokonania odbiorów technicznych bok@mpwik-blonie.pl
- tel. (022) 725 44 67 - wewnętrznie:
 - o 101 Sekretariat mpwik@mpwik-blonie.pl
 - o 104 Księgowość
 - o 109 Kierownik DEiUR tomasz.poplawski@mpwik-blonie.pl
 - o 115 Informacja o stanie rozliczeń, windykacja należności
 - o 126 Faktury za wodę i ścieki
 - o 129 Zawieranie umów katarzyna.janicka@mpwik-blonie.pl
 - o 133 Wymiana wodomierzy w ramach legalizacji

- o 201 Kierownik Oczyszczalni monika.seroczynska@mpwik-blonie.pl
- faks (022) 725 28 61

Zgłoszenia awarii po godzinach pracy biura oraz w dni wolne od pracy:

- tel. (022) 725 44 67 - czynny całą dobę lub
- tel. 606 814 465 - czynny wyłącznie po godzinach pracy biura

Spółka jest zobowiązana powiadomić Odbiorcę Usług, bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych Odbiorców Usług oraz na stronie internetowej Spółki, o mającej nastąpić przerwie w świadczeniu usług spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody, gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie obowiązującym na terenie działania Przedsiębiorstwa.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

PREZES ZARZĄDU

dr inż. Daniel Kopiec

